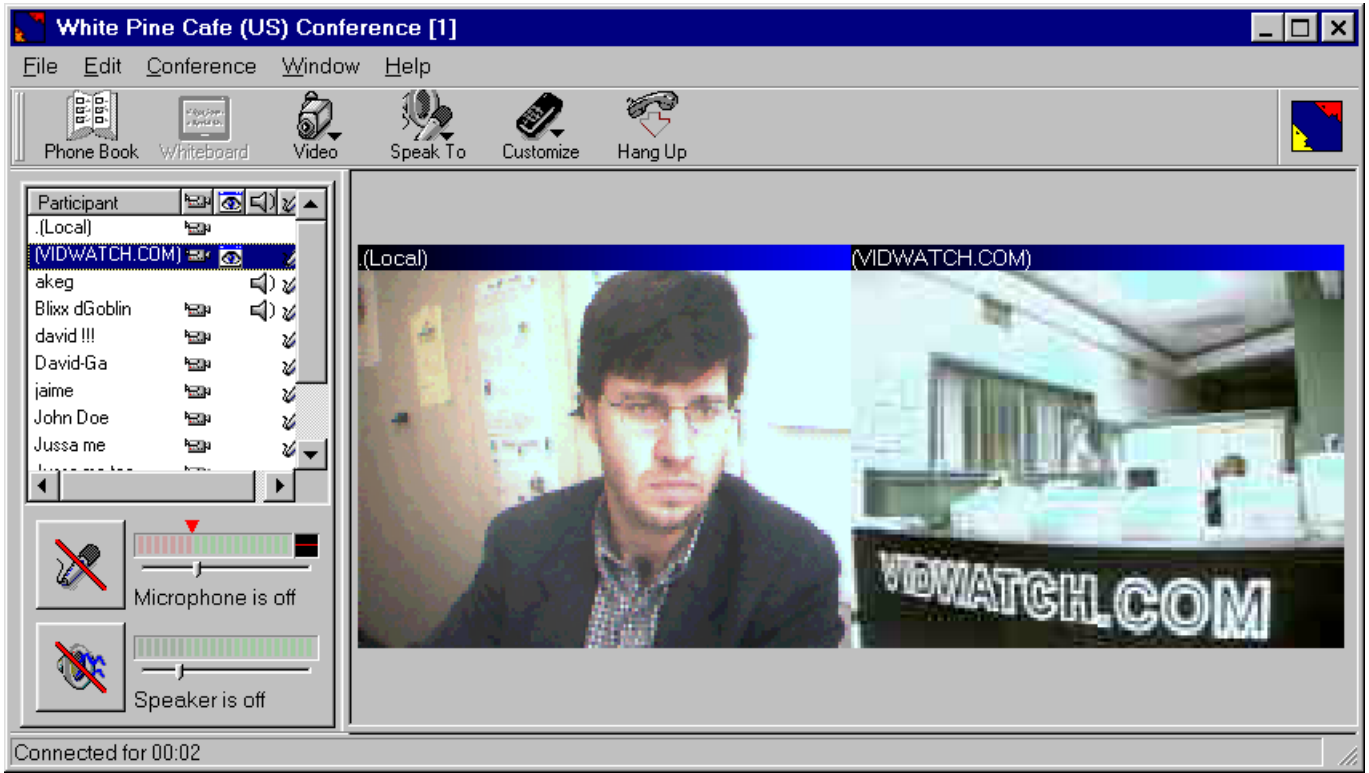
# Distance learning
# e sistemi di videoconferenza

I sistemi di comunicazione avanzati per il supporto degli operatori e dei gruppi di lavoro

# Modelli formativi e tecnologie

## Riflessioni metodologiche



# Obiettivo

- Di quali modelli e strumenti abbiamo bisogno per rispondere ai fabbisogni di sviluppo e aggiornamento delle competenze?

# Ambiti di riflessione

- Evoluzione dei fabbisogni formativi e di relazione organizzativa
- Evoluzione dei modelli formativi
- Evoluzione delle tecnologie

- Quale evoluzione delle risposte
  - Modelli formativi
  - Strumenti

# Dal conoscere “prima dell’azione” …

**Il professionista deve affrontare problemi inediti non risolvibili solo in base a repertori tecnici o regole definite.**
**La conoscenza pratica, precedentemente accumulata, diventa inadeguata.**

*“…il professionista può far emergere e criticare la propria iniziale comprensione del fenomeno, costruire una nuova descrizione di quest’ultimo e verificare attraverso un esperimento sul campo. Talvolta egli perviene a una nuova teoria del fenomeno mediante l’articolazione di una sensazione che egli ha riguardo ad esso” (Schon, 1993)*

# … alla “riflessione nel corso dell’azione”

*“Questo processo trasforma il professionista in un ricercatore operante nel contesto della pratica; la sua indagine non è limitata ad una decisione sui mezzi dipendente da un preliminare consenso sui fini. Egli non tiene separati i fini dai mezzi, ma li definisce in modo interattivo, mentre struttura una situazione problematica”.*

**Si tratta di passare dall’expertise tecnica alla pratica riflessiva, come nuova identità professionale del “professionista riflessivo”.**

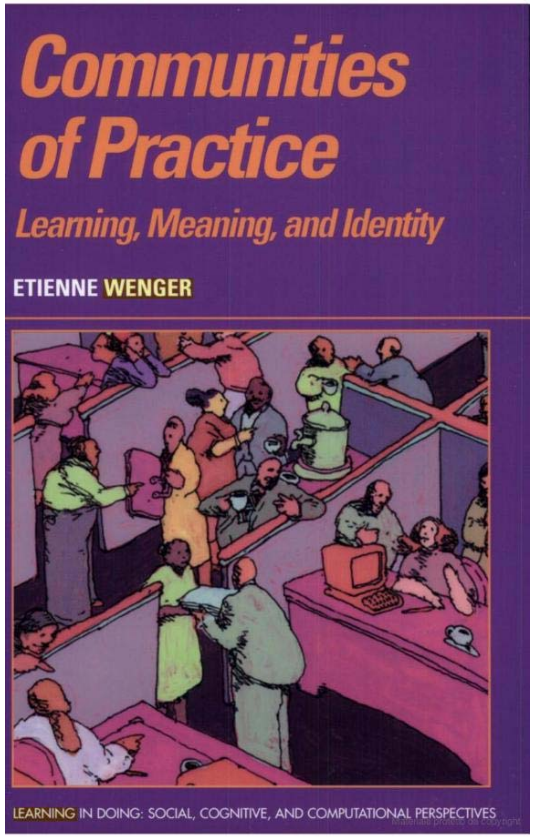
# Elementi chiave

- **Nuove competenze**
  - Saper fare / Saper essere
  - Riflessive / metacognitive

- **Relazioni organizzative** come variabile da governare

# Due filoni strategici

- Continuous learning
- Comunità di pratica e networking professionale




- ***Sfumatura dei confini tra formazione" e "lavoro"***

# Tre modelli di formazione professionale

Prof. M. Castoldi

| apprendere PER l'azione | apprendere NELL' l'azione | apprendere SULL' l'azione |
|---|---|---|
| CONOSCENZA | CONOSCENZA | **CONOSCENZA** |
| ↓ | ↑ | ↕ |
| PRATICA | PRATICA | **PRATICA** |
| paradigma RAZIONALITA' TECNICA | paradigma APPRENDISTATO | **paradigma RIFLESSIONE NEL CORSO DELL'AZIONE** |
| **formazione come ALIMENTAZIONE** | **formazione come IMITAZIONE** | **formazione come RICERCA** |


10% la lettura
20% l'ascolto
30% l'osservazione
50% l'osservazione e l'ascolto
70% la discussione con altri
80% le esperienze personali
95% la spiegazione agli altri

# Un sistema di relazioni

- Conoscenza e apprendimento e come fenomeno sociale
  - Significati condivisi (in un contesto multidisciplinare?)
- Verso il mondo dell'"ex post"



## FUNZIONI DEL DOCENTE

**Organizzare i contenuti**

**Fornire un esempio**

**Assistere lo studente**

**Facilitare il confronto**

**Creare le condizioni di lavoro**

**Stimolare gli interventi**

**Concentrare le energie sul compito**

## STRATEGIA DIDATTICA

**LEZIONE**

**APPRENDISTATO**

**APPROCCIO TUTORIALE**

**DISCUSSIONE**

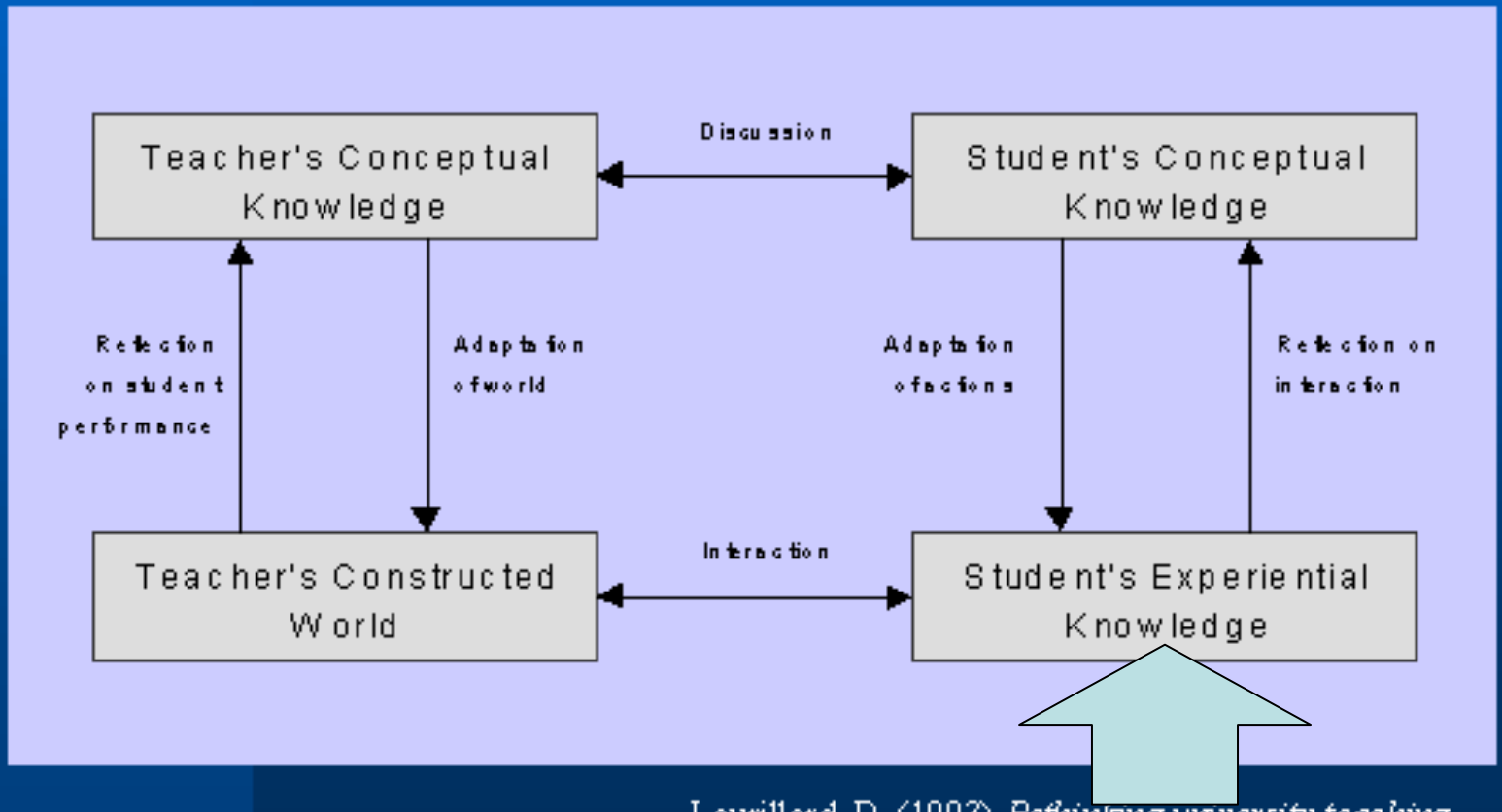
**PROBLEM SOLVING**

**APPRENDIMENTO COOPERATIVO**

**ESPRESSIONE LIBERA**

# Modelli formativi dinamici

## Laurillard Conversational Model




Laurillard, D. (1993) *Rethinking university teaching*

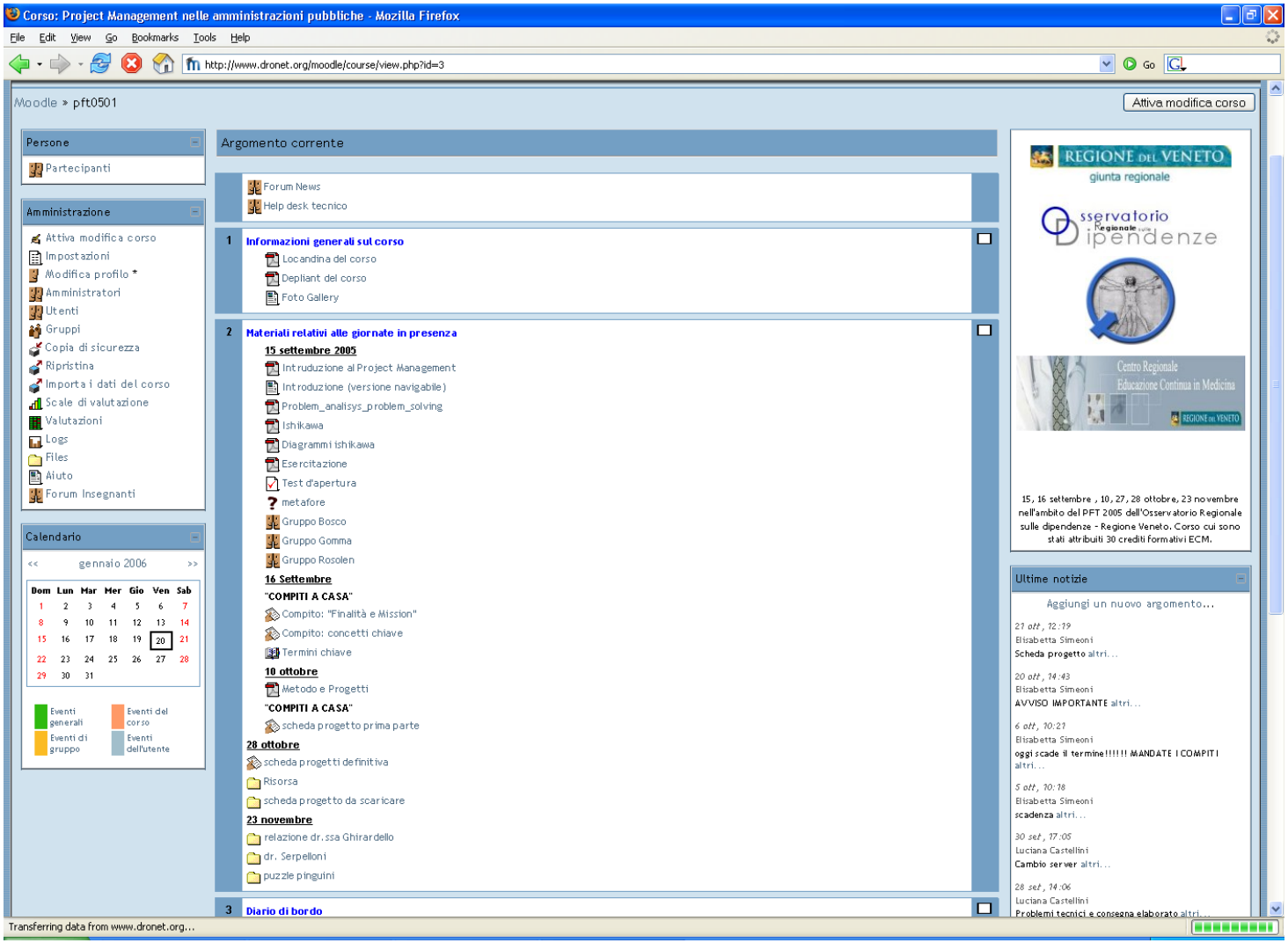
# La “filosofia” dei progetti formativi e degli ambienti collaborativi

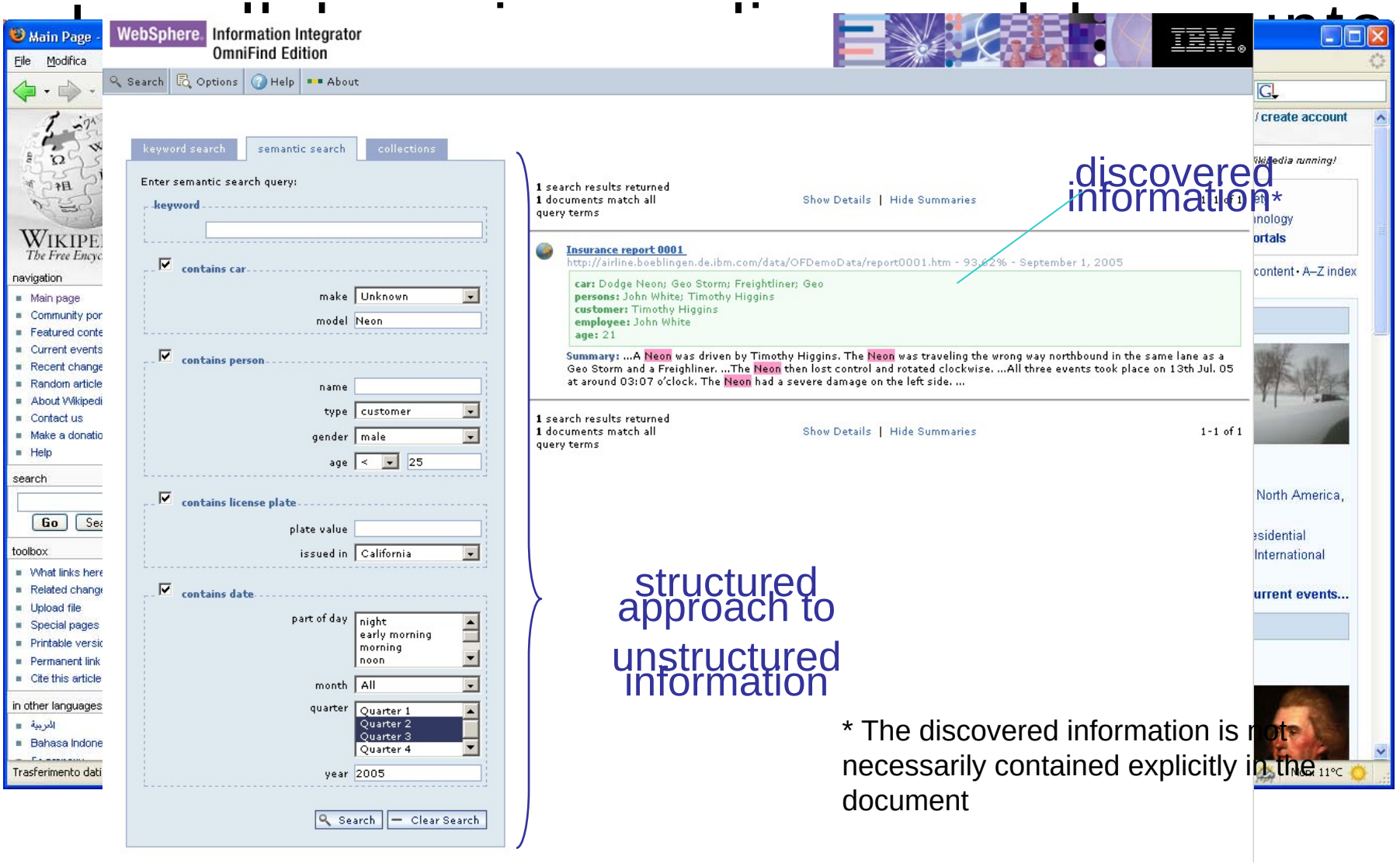
- Un sistema integrato e modulare che consenta di gestire flessibilmente i diversi ruoli assunti dai partecipanti o nei diversi contesti in cui operano



# Distance learning e sistemi di videoconferenza:

i sistemi di comunicazione avanzati per il supporto degli operatori e dei gruppi di lavoro




WebSphere Information Integrator
OmniFind Edition
Search
Options
Help
About
keyword search
semantic search
collections
Enter semantic search query:
keyword
contains car
make Unknown
model Neon
contains person
name
type customer
gender male
age < 25
contains license plate
plate value
issued in California
contains date
part of day night early morning morning noon
month All
quarter Quarter 1 Quarter 2 Quarter 3 Quarter 4
year 2005
Search
Clear Search
1 search results returned
1 documents match all query terms
Show Details | Hide Summaries
Insurance report 0001
http://airline.boeblingen.de.ibm.com/data/OFDemoData/report0001.htm - 93.62% - September 1, 2005
car: Dodge Neon; Geo Storm; Freightliner; Geo
persons: John White; Timothy Higgins
customer: Timothy Higgins
employee: John White
age: 21
Summary: ...A Neon was driven by Timothy Higgins. The Neon was traveling the wrong way northbound in the same lane as a Geo Storm and a Freighliner. ...The Neon then lost control and rotated clockwise. ...All three events took place on 13th Jul. 05 at around 03:07 o'clock. The Neon had a severe damage on the left side. ...
1 search results returned
1 documents match all query terms
Show Details | Hide Summaries
1-1 of 1
discovered information*
structured approach to unstructured information
* The discovered information is not necessarily contained explicitly in the document

# Quali media

Media types

- **narrative** - teachers' conceptions are made accessible to students and vice versa
- **interactive** - the teacher provides feedback to students based on the outcomes of tasks students undertake
- In addition, the teacher uses this information to revise what learning has occurred and, if necessary, change the focus of dialogue (**adaptive**)
- **communicative** - the teacher supports processes where students discus and reflect upon their learning
- The teacher and student agree learning goals and task goals, which can be achieved using "**productive**" media, such as online presentations.

# Ruolo strumenti sincroni

- Ricchezza di relazione
- Ricchezza di contenuti /media
- Efficienza nella distribuzione delle risorse
- Flessibilità

# Distance learning
# e sistemi di videoconferenza

I sistemi di comunicazione avanzati per il supporto degli operatori e dei gruppi di lavoro

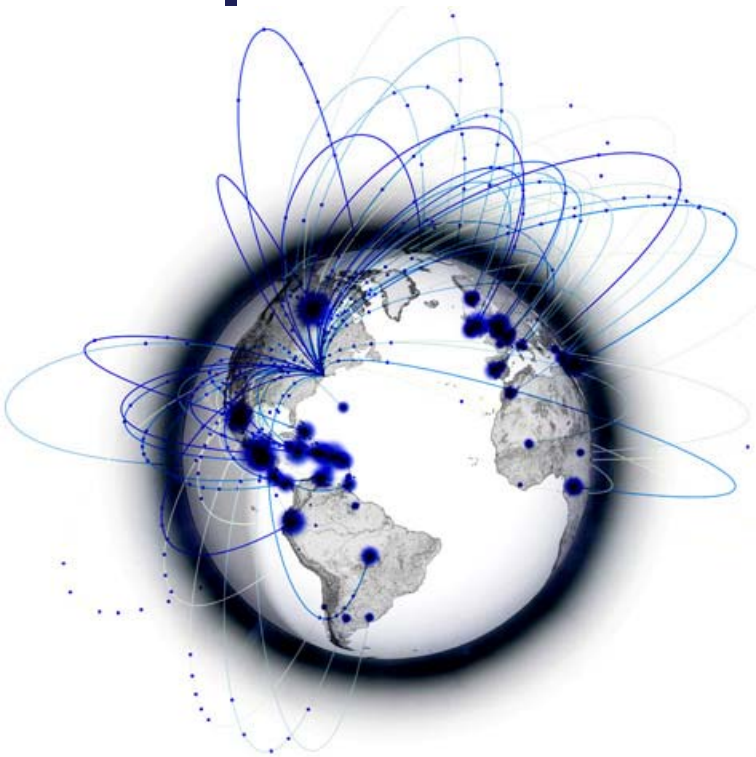
Verona, 13 aprile 2010

*Elisabetta Simeoni, Gianmaria Battaglia, Alessandra Gaioni*

# Cos’è WEB-EX?

WEB-EX è un sistema di videoconferenza **innovativo**, semplice e vantaggioso che consente di:

- organizzare sessioni multimediali attraverso la rete Internet
- mettere in contatto persone anche geograficamente molto lontane tra loro.



# Strumentazione necessaria

Il sistema può essere utilizzato da qualsiasi postazione computer dotata di connessione Internet, webcam, cuffia con microfono/altoparlanti o di un qualsiasi telefono (Voip) e/o smartphone

Non è richiesta alcuna installazione di hardware o software





# Applicabilità

- Comunicazioni interregionale e interistituzionale
- Confronti all'interno della consulta degli esperti sulle droghe e le tossicodipendenze
- Formazione nelle scuole









- Collaborazioni tecnico-scientifiche con esperti all’estero (comitato scientifico Dipartimento Politiche Antidroga - PCM)

- Comunicazioni interne logistico-organizzative







# Vantaggi di WEB-EX

Permette di mettere in contatto a distanza persone geograficamente lontane tra loro

Permette di svolgere interventi educativi e di prevenzione nelle scuole, meeting tecnico-scientifici e logistico-organizzativi

Consente di connettere fino a 30 unità contemporaneamente







Consente la diffusione di informazioni standardizzate



Consente di registrare le sessioni di videoconferenza




Tutti i materiali multimediali condivisi sono protetti da un sistema criptato



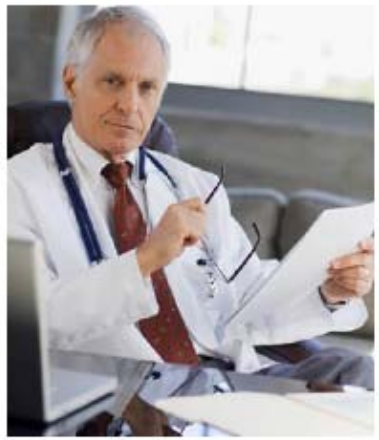
Agevola la condivisione di documenti, video, browser, applicazioni

Consente di somministrare test e questionari durante o al termine della sessione formativa

Permette di interagire direttamente con esperti





Migliora la produttività attraverso la condivisione e la collaborazione in tempo reale, anche se a distanza

Consente di svolgere le attività in modo interattivo sia a livello interaziendale che intraziendale





Concentrazione dei costi interni (trasferte, viaggi, ecc…)

Ottimizzazione del processo lavorativo

Capitalizzazione del tempo







# Come funziona

1. Programmazione di un meeting

2. Schedulazione di un meeting

3. Avvio della sessione

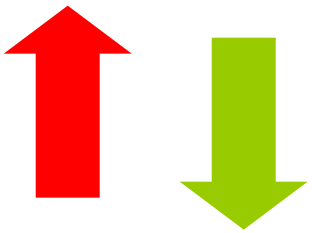







4. Formazione, scambio di informazioni, eventuali test in itinere

5. Chiusura della sessione e questionario di valutazione





# Distance learning
# e sistemi di videoconferenza

I sistemi di comunicazione avanzati per il supporto degli operatori e dei gruppi di lavoro

*Grazie per l’attenzione*